



Herausforderung

In der Wartung und der Inspektion existiert die zentrale Herausforderung, eine qualitativ hochwertige Dokumentation zu erstellen. Hierfür ist es nötig gleichzeitig verschiedenes Fachwissen berücksichtigen zu können und dieses einheitlich zu erfassen. Dies gestaltet sich doch mitunter schwierig. Kritisch ist hier zum einen, dass Wartung und Inspektion selbst maßgeblich durch den einzelnen Experten beeinflusst werden, der diese durchführt. Dieser Fundus an Wissen kann nicht oder nur mit sehr großem Aufwand repliziert werden. Daher führen Ausfälle von Fachkräften zwangsläufig zu Engpässen bei der Durchführung von Wartung und Inspektion. Des Weiteren erfolgt die Dokumentation frei im Prozess und überwiegend papierbasiert. Fehler, wie z.B. vernachlässigte Schritte oder manuelle Eingabefehler, sind unvermeidbar. Die Folge sind eine personenbezogene Qualität in Wartung und Inspektion sowie der zugehörigen Dokumentation.

Lösung

Durch den Einsatz des digitalen Assistenten kann die Wartung und Inspektion digitalisiert werden. Hierdurch werden Personalengpässe reduziert und zugleich die Qualität erhöht. Im intelligenten Dialog können die Mitarbeitenden über eine einfache Benutzeroberfläche mit dem System mittels natürlicher Sprache oder auch Text interagieren. Die Qualität der Wartung und der Inspektion wird erhöht und personenunabhängig. Durch einen vordefinierten und standardisierten Prüfprozess, erfolgt die Erstellung automatisch und strukturiert. Über verschiedene Schnittstellen können ferner alle notwendigen IT-Systeme für die Wartung und Inspektion integriert werden. Das Wechseln zwischen Anwendungen ist nicht mehr nötig und Fehler durch Medienbrüche werden vermieden.

Ergebnis

Der digitale Assistent ermöglicht eine qualitativ hochwertige Wartung und Inspektion und ist besonders ressourcenschonend. Der digitale Assistent unterstützt mittels vordefinierter Prozess- und Prüfschritte die Erstellung der Dokumentation. Im Ergebnis bedeutet dies, dass weitere Mitarbeitende schnell und einfach für die Wartung und Inspektion eingesetzt werden können, ohne Qualitätseinbußen zu riskieren.