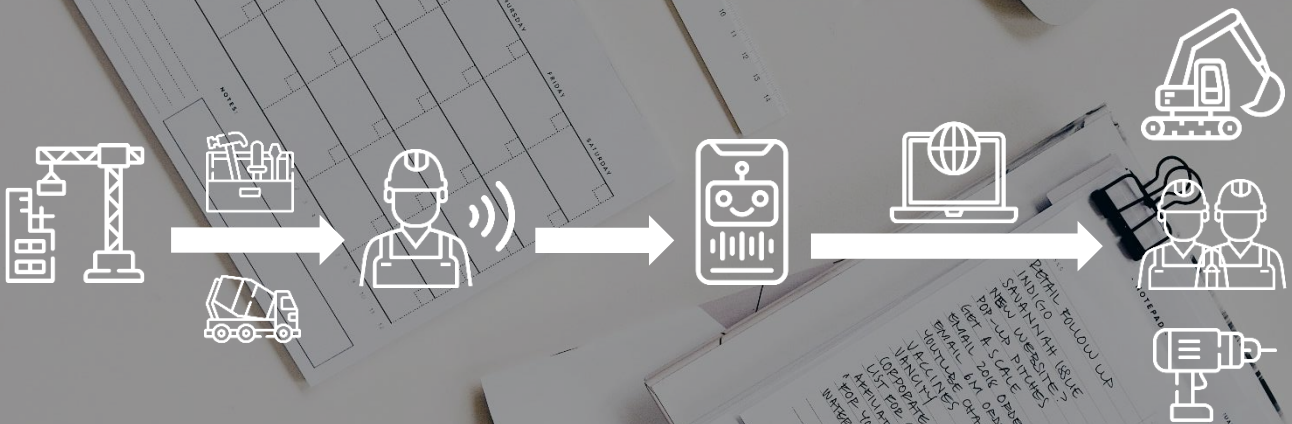


Use Case

Unterstützung der Ressourcenbuchung

Ein digitaler Assistent, der per Text oder Sprache Planungsmaßnahmen unterstützt durch das Buchen von benötigten Ressourcen in den Systemen.



Herausforderung

Während der Planung eines Projektes, müssen unterschiedliche Ressourcen eingeplant werden. Diese können über unterschiedliche Systeme, wie zum Beispiel Outlook oder SAP, gebucht werden. Dabei kann man mal schnell den Überblick verlieren. Ebenfalls unterbricht das ständige Wechseln von Systemen den Arbeitsfluss und die Konzentration. Damit einher geht ein erhöhtes Fehlerrisiko. Ressourcen können falsch gebucht oder nicht zugewiesen sein. Stockende Projekte, erhöhter Zeitaufwand und vermeidbare Kosten können hieraus resultieren.

Lösung

Über einen digitalen Sprachassistenten wird ein einheitlicher Buchungsprozess ermöglicht. Hierbei kommuniziert der Nutzer in natürlicher Sprache mit dem Assistenten. Dieser führt den Buchungsprozess durch, indem er selbstständig auf die verschiedenen Buchungssysteme zugreift und die Ressourcen zuteilt. Das verantwortliche Teammitglied muss seinen Arbeitsfluss nicht unterbrechen und kann konzentriert weiterarbeiten.

Ergebnis

Der einheitliche Buchungsprozess und die automatische Integration der Buchungssysteme gewährleistet eine ordnungsgemäße Ressourcenbuchung – ohne Mehraufwand. So wird eine ressourcentreue Durchführung garantiert. Auf diese Weise können die Projekte innerhalb des Zeit- und Kostenbudgets erfolgreich realisiert werden.

