



Herausforderung

Stehende Produktionslinien oder Down-Zeiten sorgen in Industriebetrieben häufig zu hohen Kosten. Obgleich Mitarbeitende zugegen sind, können diese oftmals das Problem ad hoc nicht beheben und die Produktion wieder anfahren. Bis ein*e Spezialist*in eintrifft um die Störung zu beheben, verstreicht häufig wertvolle Zeit, in der die Kosten des Ausfalls weiter ansteigen. In vielen Fällen wäre jedoch das aufgetretene Problem einfach zu lösen. Jedoch wissen die Mitarbeitenden häufig nicht, was zu tun ist. Ihnen fehlt die notwendige Handlungsexpertise, um den aufgetretenen Fehler richtig zu identifizieren, zu analysieren und im Anschluss daran zu beheben.

Lösung

Der Einsatz des digitalen Assistenten ermöglicht es allen Mitarbeitenden, aktiv zu werden und Maßnahmen zur Fehlerbehebung zu ergreifen. Schrittweise und dialoggeführt hilft er direkt vor Ort, den Fehler zu identifizieren, zu analysieren und letztlich zu beheben. Der Mitarbeitende wird im Dialog durch die gesamte Maßnahme zur Fehlerdiagnose und -behebung begleitet. Zudem kann eine Integration des digitalen Assistenten in die bestehende Infrastruktur erfolgen. Auf diese Weise können Informationen mit Fremdsystemen ausgetauscht oder produktionsübergreifend geteilt werden.

Ergebnis

Der digitale Assistent ermöglicht eine schnelle, einfache und digitale Identifikation und Analyse von Fehlern in der Produktion. Durch die Integration in die Infrastruktur, können Informationen durch das Anbinden von Fremdsystemen leichter geteilt oder überhaupt verfügbar gemacht werden. Dies erleichtert nicht nur die Dokumentation, sondern schafft gleichzeitig auch eine geeignete Datenbasis für den Einsatz von KI-Konzepten (z.B. Predictive Maintenance).

