



Leistungsumfang unserer Service Level Agreements

Als WissIntra Wartungskunde (Basic/ Premium oder Premium Plus) erhalten Sie kostenlos alle WissIntra-Updates und profitieren von den aktuellsten Programmfunktionen.

	WissIntra [®] NG Basic	WissIntra [®] NG Premium	WissIntra [®] NG Premium Plus
Kostenfreier Support*	✗	✓ 2 Stunden pro Monat	✓ 5 Stunden pro Monat
Support bei Erstinstallation und Konfiguration	✗	✓	✓
Systemeinstellungen durch WissIntra Support	✗	✗	✓
Anzahl der Kontaktpersonen**	2 Ansprechpartner	2 Ansprechpartner	5 Ansprechpartner
Reaktionszeit	48 Stunden (innerhalb der Hotline-Zeiten)	24 Stunden (innerhalb der Hotline-Zeiten)	12 Stunden (innerhalb der Hotline-Zeiten)

* Dies betrifft Fragen rund um die Anwendung und Technik von WissIntra. Die Inanspruchnahme des Supports kostet ohne Freikontingent 20€ je angefangene 15 Minuten.

** Kontaktpersonen sind die Personen in Ihrem Unternehmen, die berechtigt sind WissIntra Support zu erhalten.

Bei systemseitigen Störungen, Fehlern oder Bugs erhalten Sie unseren Support natürlich kostenfrei.